



Forretningsbetingelser

1. Anvendelse og gyldighed

Nedenstående betingelser er gældende for al leverance af rådgivnings- og konsulenttydelser fra Dansk Standard (herefter kaldet Leverandør), medmindre andet er skriftligt aftalt parterne imellem. Dette gælder således også fremtidige tilbud og leverancer, uden at det er nødvendigt med fornyet tilkendegivelse heraf over for Klienten. Eventuelle særlige betingelser fra Kundens side er ikke bindende for Leverandør, medmindre der fra Leverandør er givet skriftlig accept af sådanne afvigelser i hvert enkelt tilfælde. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem nærværende almindelige forretningsvilkår og Kundens almindelige forretningsbetingelser, vinder nærværende forretningsvilkår forrang.

2. Priser og betaling

Medmindre andet er aftalt skriftligt, er Kundens forpligtet til at betale i henhold til den aftalte pris. Alle anførte priser er ekskl. den til enhver tid gældende moms, andre afgifter o.l. For løbende aftaler genforhandles de økonomiske betingelser som udgangspunkt en gang årligt. I det omfang, der arbejdes uden for normal arbejdstid, faktureres denne tid med et procenttillæg svarende til:

- i. Hverdage kl. 16.30 - 19.30 med 50 %
- ii. Hverdage kl. 19.30 - 08.30 med 100 %
- iii. Lørdage, søndage og helligdage med 100 %.

Leverandørs kørsel til/fra Kundens destinationer i forbindelse med ydelsens udførelse faktureres med gældende timesats eller efter aftale. Kilometer godtgøres efter statens gældende takster. Andre rejse- og opholdsomkostninger samt materialeforbrug og øvrige udlæg faktureres i henhold til de faktisk afholdte udgifter. Medmindre andet er aftalt skriftligt, kan ydelser faktureres månedsvis og med 8 dages betalingsfrist. Ved forsinket betaling er Leverandør berettiget til at opkræve morarente med 1,5 % pr. påbegyndt måned. Kundens er forpligtet til omkostningsfrit at stille den nødvendige arbejdsplads samt nødvendige faciliteter og værktøjer, herunder it-udstyr, teknisk materiale, data og anden information, til rådighed for Leverandør.

3. Tavshedspligt

Parterne er forpligtet til at hemmeligholde de mellem parterne direkte eller indirekte udvekslede oplysninger, der ikke er bestemt til videregivelse til tredjemand ("fortrolige oplysninger"). Fortrolige oplysninger i nærværende almindelige forretningsvilkår omfatter ikke oplysninger, som den modtagende part var i besiddelse af forud for indgåelsen af aftalen mellem parterne, som allerede på lovlig vis var offentliggjort, som på anden måde lovligt var kommet til den modtagende parts kendskab forud for indgåelsen af aftalen mellem parterne, eller oplysninger, som den modtagende part er forpligtet til at udlevere til myndigheder og domstole. Begge parter er forpligtet til at opbevare fortrolige oplysninger på samme betryggende vis, som det er tilfældet med den pågældende parts egne forretningshemmeligheder. Parterne er endvidere forpligtet til ikke at udnytte fortrolige oplysninger kommercielt.

4. Rettigheder

Kundens er alene berettiget til at anvende resultaterne af den af Leverandøren leverede ydelse i forbindelse med løsningen af den konkrete opgave. Leverandøren har i øvrigt alle rettigheder til idéer, løsninger og materiale m.v. udarbejdet af Leverandør. Enhver immateriel rettighed til den af Leverandøren udførte ydelse tilfalder Leverandør. Leverandør er berettiget til at benytte resultatet af ydelsen i kommercielle øjemed.

5. Ansvar og ansvarsfritagelse

Leverandør er alene ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsretlige regler, og i øvrigt kun med de nedenfor følgende præciseringer. Leverandør hæfter ikke for indirekte tab, herunder driftstab og tab af data. Leverandørens eventuelle erstatningsansvar kan således alene omfatte direkte og dokumenterbare økonomiske tab.

Såfremt Leverandøren måtte blive mødt af erstatningskrav fra tredjemands side, forpligter Kundens sig i henhold til nærværende almindelige forretningsvilkår til at skadesløsholde Leverandøren i enhver henseende, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning, eller såfremt tredjemands tab skyldes forsæt og/eller grov uagtsomhed udvist af Leverandøren. Fejlagtige procedurer og informationer, der er forårsaget af forkerte eller manglende oplysninger fra Kundens, er heller ikke ansvarspådragende for Leverandøren. Et eventuelt erstatningsansvar kan ikke overstige vederlaget ekskl. moms for den misligholdte ydelse og i alle tilfælde maksimalt DKK 150.000. Leverandør er ikke under nogen omstændigheder ansvarlig for skader eller tab, medmindre Kundens skriftligt har reklameret herover inden for 3 måneder.

6. Force majeure

Såfremt der indtræder uventede og ekstraordinære situationer uden for parternes herredømme (force majeure), såsom arbejdsnedlæggelse, krig, mobilisering, borgerlige uroligheder, ildebrand, offentlige myndigheders indgriben eller sammenbrud i kundens eller det offentlige kommunikationsnet eller forsyningstjenester, som medfører, at samarbejdet bliver umuligt eller særligt byrdefuldt at opfylde, bevirker dette, at samarbejdets rettigheder og pligter er suspenderet for den pågældende part i det tidsrum, forholdet vedvarer. Ovennævnte gælder ligeledes force majeure hos Leverandørs leverandører.

7. Ophør

Beordrer Kunden samarbejdet standset eller udskudt, skal dette ske med minimum 5 arbejdsdages varsel, og alt allerede udført arbejde (uanset aftalens særlige bestemmelser) betales efter regning baseret på timeregnskab og til Leverandørs almindelige til enhver tid gældende prisliste. Såfremt en af parterne standser sine betalinger, bliver erklæret konkurs eller træder i likvidation, kan den anden part straks og uden varsel ophæve samarbejdet, såfremt der ikke omgående stilles betryggende sikkerhed for opfyldelse af samarbejdets aftaler.

8. Tvister

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med disse almindelige forretningsvilkår eller parternes aftale i øvrigt, herunder tvister vedrørende eksistens eller gyldighed af de almindelige forretningsvilkår og/eller parternes aftale, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg. Tvister mellem parterne afgøres efter dansk de almindelige domstole i henhold til Retsplejelovens bestemmelser herom.